

Số: 210/QĐ-CTTNXLNT

Đà Nẵng, ngày 24 tháng 12 năm 2020

### QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Quy trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thỏa thuận đấu nối thoát nước (nước thải) tại Công ty Thoát nước và xử lý nước thải Đà Nẵng

#### GIÁM ĐỐC CÔNG TY THOÁT NƯỚC VÀ XỬ LÝ NƯỚC THẢI ĐÀ NẴNG

Căn cứ Quyết định số 1172/QĐ-UBND ngày 08 tháng 02 năm 2010 của Ủy ban nhân dân thành phố Đà Nẵng về việc thành lập Công ty Thoát nước và xử lý nước thải thành phố Đà Nẵng;

Căn cứ Quyết định 4147/QĐ-UBND ngày 14 tháng 6 năm 2013 của Ủy ban nhân dân thành phố Đà Nẵng về việc bổ sung chức năng, nhiệm vụ đối với Công ty Thoát nước và xử lý nước thải Đà Nẵng;

Căn cứ Nghị định số 80/2014/NĐ-CP ngày 06 tháng 8 năm 2014 của Chính phủ về thoát nước và xử lý nước thải;

Căn cứ Quyết định số 46/2018/QĐ-UBND ngày 27 tháng 12 năm 2018 của Ủy ban nhân dân thành phố Đà Nẵng về việc ban hành quy định về quản lý thoát nước và xử lý nước thải trên địa bàn thành phố Đà Nẵng;

Căn cứ Công văn số 4320/SXD-HTKT ngày 07 tháng 6 năm 2019 của Sở Xây dựng về việc hướng dẫn công tác thỏa thuận đấu nối theo quy định;

Căn cứ Công văn 7498/SXD-HTKT ngày 27 tháng 9 năm 2019 của Sở Xây dựng về việc hướng dẫn thực hiện thỏa thuận đấu nối thoát nước thải đô thị trên địa bàn thành phố Đà Nẵng;

Căn cứ Công văn 8980/SXD-HTKT ngày 13 tháng 11 năm 2019 của Sở Xây dựng về việc giải quyết các vướng mắc thực hiện công tác thỏa thuận đấu nối thoát nước thải đô thị trên địa bàn thành phố;

Căn cứ công văn số 1051/SXD-HTKT ngày 19/02/2020 về việc thực hiện thỏa thuận đấu nối thoát nước tại các khu dân cư, khu đô thị chưa bàn giao;

Căn cứ biên bản cuộc họp ngày 24/02/2020 liên quan đến việc xử lý đấu nối thoát nước của các tổ chức, cá nhân theo thẩm quyền đã được phân cấp;

Căn cứ Công văn số 8519/SXD-VP ngày 30 tháng 11 năm 2020 của Sở Xây dựng thành phố Đà Nẵng về việc ban hành quy trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thỏa thuận đấu nối thoát nước;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Tổ chức hành chính, Trưởng phòng Kỹ thuật Công ty.



**QUYẾT ĐỊNH:**

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này Quy trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ thỏa thuận đầu nối thoát nước (nước thải) tại Công ty Thoát nước và Xử lý nước thải Đà Nẵng.


**Điều 2.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 3.** Các Phó Giám đốc, Trưởng các phòng nghiệp vụ, Trưởng các đơn vị thuộc Công ty có trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

**Nơi nhận:**

- Như Điều 3;
- Sở Xây dựng (báo cáo);
- Lưu: VT,KT.

**GIÁM ĐỐC**



**Hà Văn Thành**



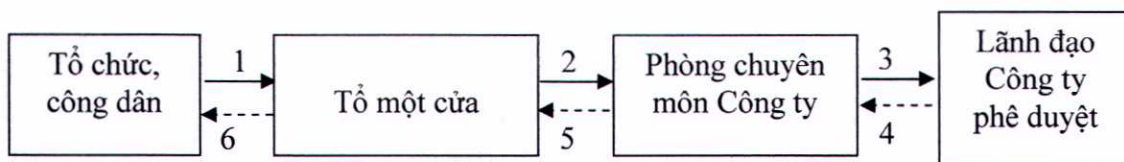


# QUY TRÌNH TIẾP NHẬN VÀ XỬ LÝ HỒ SƠ THỎA THUẬN ĐẤU NÓI THOÁT NƯỚC (NƯỚC THẢI) TẠI CÔNG TY THOÁT NƯỚC VÀ XỬ LÝ NƯỚC THẢI ĐÀ NẴNG

(Ban hành kèm theo Quyết định số 210/QĐ-CTTNXLNT ngày 24 tháng 12 năm 2020 của Công ty Thoát nước và xử lý nước thải Đà Nẵng)

## I. SƠ ĐỒ, TRÌNH TỰ THỰC HIỆN THỎA THUẬN ĐẤU NÓI THOÁT NƯỚC

### 1. Sơ đồ quy trình giải quyết thỏa thuận đấu nối thoát nước



#### \* Ghi chú

Đường chuyển : —————>

Đường nhận : - - - - ->

### 2. Trình tự thực hiện

Bước 1: Nộp hồ sơ trực tiếp tại Tổ một cửa hoặc qua mạng xã hội:

Tổ chức, công dân (sau đây gọi là hộ đấu nối) đến tại Tổ một cửa Công ty Thoát nước và xử lý nước thải Đà Nẵng (Địa chỉ: Số 18 đường Hồ Nguyên Trừng, phường Hòa Cường nam, quận Hải Châu, TP Đà Nẵng; số điện thoại 0236.3621530) để được hướng dẫn thủ tục và nộp hồ sơ, hoặc vào trang thông tin điện tử của Công ty tại địa chỉ: [www.thoatnuocdanang.com](http://www.thoatnuocdanang.com) để xem thủ tục hồ sơ và liên hệ, kết nối Zalo (qua số di động 0905.041.508) để nộp hồ sơ. Hồ sơ gửi bằng file ảnh hoặc file pdf (gồm hồ sơ theo quy định kèm theo chứng minh nhân dân người nộp). Song song, yêu cầu hộ đấu nối gửi hồ sơ chính (bản giấy) trực tiếp đến Tổ một cửa hoặc qua đường bưu điện đến địa chỉ Công ty.

Bước 2: Tổ một cửa Công ty kiểm tra hồ sơ xin đấu nối thoát nước của tổ chức, công dân đầy đủ, hợp lệ sẽ in giấy biên nhận hồ sơ. Biên nhận in thành 02 bản, 01 bản gửi hộ thoát nước xin thỏa thuận đấu nối thoát nước giữ và 01 bản chuyển cho phòng chuyên môn Công ty để xử lý.

Bước 3: Phòng chuyên môn Công ty và đơn vị trực thuộc Công ty phối hợp với tổ chức, công dân kiểm tra thực tế hiện trường và tham mưu trình Lãnh đạo Công ty duyệt văn bản “Thỏa thuận đấu nối thoát nước” hoặc văn bản trả lời trong trường hợp hồ sơ không đảm bảo yêu cầu theo quy định.

Bước 4: Kết quả của hồ sơ xin thỏa thuận đấu nối thoát nước đã được Lãnh đạo Công ty ký duyệt được chuyển về phòng chuyên môn Công ty.

Bước 5: Phòng chuyên môn Công ty trả văn bản đã được Lãnh đạo Công ty phê duyệt về Tổ một cửa.

Bước 6: Tổ một cửa trả kết quả trực tiếp cho hộ đầu nối hoặc theo đường bưu điện (tiền cước phí theo đường bưu điện do tổ chức, công dân trả cho đơn vị vận chuyển).

**\* Lưu ý nếu hồ sơ vướng các trường hợp sau:**

- Trường hợp 1: Nếu có sai lệch giữa hồ sơ và thực tế hiện trường, Công ty sẽ hoàn trả hồ sơ hoặc đề nghị tổ chức, công dân điều chỉnh, bổ sung hồ sơ đảm bảo thống nhất giữa hồ sơ và thực tế thì Công ty tiến hành cấp thỏa thuận đầu nối thoát nước.

- Trường hợp 2: Đối với công trình đã thi công đầu nối vào hệ thống thoát nước khi chưa có thỏa thuận hoặc giấy phép của cơ quan có thẩm quyền. Căn cứ thời điểm công trình hoàn thành, đưa vào sử dụng:

+ Nếu công trình vẫn còn thời hiệu xử phạt hành chính (2 năm) theo Nghị định 139/2017/NĐ-CP ngày 27 tháng 01 năm 2017, Công ty sẽ chuyển hồ sơ đến Sở Xây dựng (Thanh tra Sở Xây dựng) để xử lý. Sau khi nhận được chỉ đạo của Sở Xây dựng, Công ty sẽ thực hiện các bước tiếp theo.

+ Nếu công trình hết thời hiệu xử phạt hành chính, Công ty sẽ tiến hành bước tiếp theo để cấp thỏa thuận đầu nối thoát nước.

- Trường hợp 3: Đối với các đề nghị thỏa thuận đầu nối thoát nước tại các khu dân cư, khu đô thị chưa thực hiện bàn giao công trình hạ tầng kỹ thuật cho Công ty quản lý, vận hành và khai thác:

Công ty sẽ tiến hành lấy ý kiến của Ban Quản lý hoặc Chủ đầu tư dự án bằng văn bản. Khi các bên cùng thống nhất hoặc căn cứ nội dung văn bản trả lời của đơn vị quản lý, Công ty sẽ xử lý hồ sơ theo quy định để cấp thỏa thuận đầu nối thoát nước.

**3. Thủ tục nghiệm thu và bàn giao hiện trạng hệ thống thoát nước việc thực hiện thi công đầu nối**

Sau khi nhận “Thỏa thuận đầu nối thoát nước” từ Công ty, hộ đầu nối tự liên hệ với đơn vị quản lý giao thông (Sở Giao thông vận tải) để được cấp phép thi công đào vĩa hè thực hiện việc đầu nối thoát nước. Sau đó, tổ chức, công dân mang giấy phép thi công đến Trung tâm Quản lý hạ tầng giao thông để nhận bàn giao mặt bằng hiện trạng, chịu trách nhiệm với đơn vị quản lý giao thông về an toàn giao thông, đảm bảo vệ sinh môi trường trong quá trình thi công.

Trong quá trình thi công, tổ chức, công dân thông báo cho Công ty được biết, Công ty sẽ cử cán bộ kỹ thuật giám sát, nghiệm thu hoàn thành việc đầu nối thoát nước và xác nhận hoàn trả hiện trạng hệ thống thoát nước. Khi kết thúc thi công, hộ đầu nối liên hệ đơn vị quản lý giao thông để bàn giao hiện trạng vĩa hè.



#### **4. Trách nhiệm của Công ty trong việc đấu nối thoát nước; phát hiện, thông tin khi có vi phạm về thoát nước, vệ sinh môi trường liên quan đến thoát nước**

a) Đối với công tác đấu nối thoát nước thải trên địa bàn theo phân cấp quản lý đã bàn giao cho Công ty quản lý, vận hành và khai thác:

- Có kế hoạch quản lý, duy tu, bảo dưỡng hợp đấu nối trên các tuyến thu gom.

- Chủ động phối hợp với chính quyền địa phương thông tin tuyên truyền, hướng dẫn cho tổ chức, cá nhân các quy định, yêu cầu kỹ thuật về đấu nối nước thải vào hệ thống thoát nước thành phố.

b) Đối với trường hợp phát hiện có vi phạm về thoát nước, vệ sinh môi trường liên quan đến thoát nước:

- Đối với công trình đang thi công (liên quan đến hành vi xả nước ngầm thi công hố móng công trình vào hệ thống thoát nước): Công ty Thoát nước và xử lý nước thải có trách nhiệm phát hiện, yêu cầu đơn vị thực hiện ngay biện pháp dừng xả nước thải vào hệ thống thoát nước, tiến hành lập biên bản, báo cáo về Sở Tài nguyên và môi trường, Sở Xây dựng.

- Đối với công trình đã đưa vào vận hành, khai thác (liên quan đến thực hiện đảm bảo môi trường theo Báo cáo đánh giá tác động môi trường hoặc Kế hoạch bảo vệ môi trường) và các vi phạm hệ thống thoát nước: Công ty Thoát nước và xử lý nước thải có trách nhiệm phát hiện (hoặc được phản ánh), thông tin kịp thời đến Sở Xây dựng (thông qua Thanh tra Sở) để xử lý theo quy định.

## **II. CÁCH THỨC THỰC HIỆN**

Tổ chức, công dân nộp hồ sơ về Công ty thoát nước và xử lý nước thải theo hình thức trực tiếp, hoặc liên hệ nộp hồ sơ qua mạng xã hội, kết hợp gửi nộp hồ sơ giấy sau đó.

## **III. THÀNH PHẦN, SỐ LƯỢNG HỒ SƠ**

### **1. Thành phần hồ sơ:**

- Đơn đề nghị đấu nối vào hệ thống thoát nước đô thị (theo mẫu đính kèm).

- Giấy phép xây dựng có kèm theo bản vẽ mặt bằng thoát nước tầng trệt hoặc tầng hầm, trong đó thể hiện quy trình xử lý nước thải, vị trí đấu nối thoát nước đã được thẩm định.

Lưu ý: Trong trường hợp hồ sơ cấp phép xây dựng không có bản vẽ thoát nước tầng trệt hoặc tầng hầm thì Công ty sẽ căn cứ trên hồ sơ pháp lý của công trình do tổ chức, công dân cung cấp, hướng dẫn tổ chức, công dân lập hồ sơ và Công ty sẽ đóng dấu treo trên bản vẽ hồ sơ đấu nối thoát nước.



- Hồ sơ môi trường: Yêu cầu đối với dự án, công trình (nhà hàng, khách sạn, cơ sở sản xuất kinh doanh dịch vụ...) có phát sinh lượng nước thải  $\geq 20\text{m}^3/\text{ngày đêm}$ . Hồ sơ gồm báo cáo đánh giá tác động môi trường được phê duyệt hoặc hồ sơ kế hoạch bảo vệ môi trường được xác nhận theo quy định.

Công trình có phát sinh lượng nước thải dưới  $20\text{m}^3/\text{ngày đêm}$ , không yêu cầu hồ sơ môi trường như trên.

- Hồ sơ thiết kế đấu nối gồm có:

+ Phần thuyết minh: Vị trí đấu nối, lưu lượng đấu nối, biện pháp đấu nối, chất lượng nước thải.

+ Phần bản vẽ: Bản vẽ thể hiện chi tiết mặt bằng tổng thể vị đấu nối, chiều dài đoạn cống cần đấu nối, phạm vi thi công, mặt cắt dọc, cắt ngang cống đấu nối, thể hiện đầy đủ các cao trình và hộp đấu nối (nếu có).

**2. Số lượng hồ sơ:** 02 bộ.

#### **IV. THỜI GIAN GIẢI QUYẾT**

07 (bảy) ngày làm việc kể từ khi nhận được hồ sơ hợp lệ.

#### **V. ĐỐI TƯỢNG THỰC HIỆN**

- Thủ tục thỏa thuận đấu nối thoát nước (nước thải) áp dụng đối với công trình không phải nhà ở riêng lẻ (nhà hàng, khách sạn, cơ sở sản xuất, kinh doanh, bệnh viện, nhà ở kết hợp dịch vụ lưu trú...)

- Tại Công ty Thoát nước và xử lý nước thải Đà Nẵng, thực hiện cấp thỏa thuận đấu nối thoát nước thải vào mạng lưới cống thoát nước dọc đường thuộc các tuyến đường có bề rộng mặt đường từ 10,5m trở lên hoặc mương cống thoát nước có cấp công trình từ cấp II trở lên.

#### **VI. KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT**

Văn bản “Thỏa thuận đấu nối thoát nước”.

#### **VII. PHÍ, LỆ PHÍ**

Không có.

#### **VIII. TÊN MẪU ĐƠN**

Đơn đề nghị thỏa thuận đấu nối vào hệ thống thoát nước đô thị.



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

**ĐƠN ĐỀ NGHỊ THỎA THUẬN  
ĐẦU NỐI VÀO HỆ THỐNG THOÁT NƯỚC ĐÔ THỊ**

Kính gửi: Công ty Thoát nước và xử lý nước thải Đà Nẵng.

Tôi tên là:.....ĐT số:.....

Đại diện (nếu là cơ quan, tổ chức): .....

Để phục vụ cho .....

Nay tôi làm đơn này, kính đề nghị Công ty thoát nước và xử lý nước thải Đà Nẵng cho phép thỏa thuận đầu nối thoát nước cho công trình:

.....

.....

Tại vị trí.....

(Nhà số:.....Đường:.....

Tổ dân phố:..... Phường:..... Quận:.....)

.....

Sau khi được thỏa thuận cho đầu nối vào hệ thống thoát nước đô thị, tôi xin cam kết:

1. Chấp hành các quy định về xây dựng, quản lý thoát nước của Nhà nước và của UBND thành phố;
2. Nộp tiền chi phí thoát nước theo đúng quy định;
3. Chịu trách nhiệm hoàn trả nguyên trạng vỉa hè, lòng đường (nếu có);
4. Chấp hành sự giám sát của đơn vị cấp phép;
5. Chịu trách nhiệm quản lý, sửa chữa công trình thoát nước đã được cho phép lắp đặt, không để tắc nghẽn, làm ô nhiễm môi trường xung quanh (trước khi sửa chữa phải làm thủ tục cấp phép theo quy định hiện hành);
6. Không xả các chất độc hại, đồ đất, đá, rác xuống hệ thống thoát nước đô thị; trồng cây, thả rau, bèo và các hành vi khác làm ảnh hưởng đến hệ thống thoát nước đô thị;
7. Đảm bảo an toàn giao thông, vệ sinh môi trường trong suốt thời gian thi công và đảm bảo an toàn các công trình hạ tầng kỹ thuật khác hiện có trong khu vực;

Nếu không thực hiện đúng các nội dung trên, tôi xin chịu hoàn toàn trách nhiệm trước Pháp luật./.

Đà Nẵng, ngày ..... tháng.....năm.....

**Người làm đơn**

(Ký tên, ghi rõ họ và tên, đóng dấu nếu có)